

CS力強化で感動サービスを生み出そう

開催日

平成24年7月19日(木) 10:00~12:00

※開場は9:30からとなります。

第1部 10:00~10:40

「ベトナムのサービス業事情」株式会社ブレインワークス マネージャー 中嶋和雄

親日的で、日本ブランドへの信頼感も強いといわれるベトナム。今まさにサービス産業が沸騰しようとしています。ベトナムでのサービス産業の現状をお伝えし、また、日系企業の進出事例もご紹介し、サービス業のアジア進出の参考となる内容です。

第2部 10:45~11:45

「CS力強化で感動サービスを生み出そう」株式会社HAYASHIDA-CS総研 代表取締役 柿原まゆみ氏

21世紀はサービスの時代。真の「顧客視点経営」のあり方を見つめ、「顧客から選ばれる会社へ」変革するための方法をお伝えします。また、すぐに使えるCSホスピタリティの具体的表現方法や仕組みのご紹介もします。

開催情報

参加費 **無料**

会場 **東京会場**

アジアビジネスセンター

東京都品川区西五反田6-2-7
ウエストサイド五反田ビル3F
(株式会社ブレインワークス 東京本社内)
■最寄り駅：JR・東急池上線「五反田」より徒歩15分
東急目黒線「不動前」より徒歩5分

神戸会場

アジアビジネスセンター

神戸市中央区三宮町1-4-9ウエシマ本社ビル5F
(株式会社ブレインワークス 神戸本社内)
■最寄り駅：阪急三宮駅・JR三ノ宮駅 徒歩8分

セミナー申込書 名刺を添付のうえ、
FAX:03-5759-5547までお送り下さい。

名刺がない方は下記にご記入下さい。(★印は必須項目です)

| | |
|----------|-------|
| ★ 貴社名 | ----- |
| 部署 | ----- |
| ★ お名前 | ----- |
| ★ TEL | ----- |
| ★ E-mail | ----- |

参加対象

経営者、経営幹部

講師



株式会社HAYASHIDA-CS総研
代表取締役 **柿原まゆみ氏**

<Profile>

フィットネスクラブのチーフインストラクターを歴任し、プログラム開発・人事・社員教育を担い 13年間勤務。エステサロンマーケティング部門に転職。セラピスト養成コースを立ち上げ、運営責任者及び理論講師を担当。その後元ザ・リッツカールトン大阪の営業統括支配人である故・林田正光氏が立ち上げた HAYASHIDA-CS 総研にて副社長を歴任。現在恩師である林田正光氏の志を継ぎ新たに HAYASHIDA-CS 総研として創業し、代表取締役に就任。全国の企業・病院等でCS・ホスピタリティの講演・クレド(信条)を活用した組織創り研修で活躍中。実践的でわかりやすい指導と親しみやすい雰囲気が好評を得ている。

株式会社 HAYASHIDA-CS 総研 ホームページ
<http://www.hayashida-cs.co.jp/>

「個人情報に関する取り扱い」

1. ご記入の個人情報は、セミナー受付のために利用し、他の目的には一切利用いたしません。また、他の会社に個人情報を提供、委託することはありません。
2. 個人情報の提供はご本人様の任意です。万一、もれなくご記入頂けない場合は申込を受け付けできない場合がございます。
3. ご記入いただいた個人情報について開示、訂正または削除等の必要が生じた場合、相談等がある場合はこれに適切に応じます。

カナリア書房
より発売中!



最新刊!

