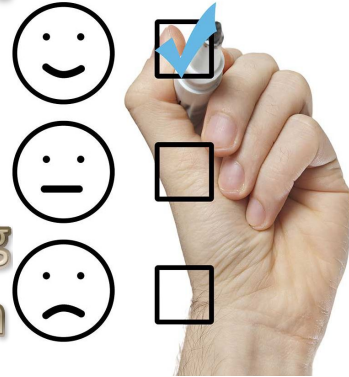


Khóa đào tạo tập trung dành cho cấp cán bộ lãnh đạo, quản lý người Việt Nam



【Chủ đề tháng 11】

Phương pháp nâng cao mức độ thỏa mãn của khách hàng
với sức mạnh toàn tổ chức bằng cách nâng cao năng lực quản lý dự án

Nội dung đào tạo

① Nội dung giảng dạy

「Học từ thực tế dự án và học từ những nguyên nhân thường gặp trong các dự án bị thất bại」

Hiểu rõ nguyên nhân và đưa ra giải pháp cho các vấn đề tồn tại như truyền đạt thông tin không đầy đủ giữa các thành viên trong cùng dự án, không chia sẻ tiến độ dự án, hệ thống chỉ thị không rõ ràng ...

② Thảo luận Bài học tình huống về những thất bại thường gặp khi làm việc với doanh nghiệp có vốn đầu tư Nhật Bản

(Ví dụ về tình huống cụ thể)

- Phát sinh sai lệch so với nội dung mình hiểu
- Xây ra lỗi trong việc liên lạc giữa các thành viên của dự án
- Không sử dụng tốt biên bản họp
- Quan hệ tin cậy với khách hàng bị suy giảm
v.v....

③ Tổng hợp, đánh giá kết quả áp dụng nội dung học lần trước tại nơi làm việc.

Giới thiệu giảng viên



● Ông Tamaki Tetsuya Giám đốc Brainworks Asia

Sinh năm 1967.

Ông tốt nghiệp chuyên ngành thương mại, khoa thương mại, đại học Kansai. Ông đã có trên 4 năm kinh nghiệm làm việc tại Việt Nam và nhiều kinh nghiệm trong các hoạt động đào tạo nhân viên, cải tiến nghiệp vụ cho các doanh nghiệp của Việt Nam lẫn Nhật Bản. Ông hiện là giám đốc điều hành của Brainworks Asia, Việt Nam.

Ông sẽ trình bày về phong cách kinh doanh của Nhật Bản và đối chiếu với Việt Nam. Đặc biệt, ông được đánh giá cao khi truyền dạy về những kiến thức và suy nghĩ cần phải có khi làm việc trong tổ chức dựa trên kinh nghiệm của chính bản thân mình tại Việt Nam.

Chương trình

- Từ 8:30 đến 11:30 sáng Thứ năm 12/11, 19/11, 26/11
- Tổng cộng 3 buổi (mỗi buổi 3 tiếng) / 1 khóa
- Phí: 4.000.000 VND (đã bao gồm VAT) / 1 người
- Giảng viên: Người Nhật (dự kiến: Ông Tetsuya Tamaki), Phiên dịch tiếng Việt (dự kiến: Ông Phạm Văn Tuyên)
- Địa điểm: Phòng Hội thảo, Công ty Brainworks Asia 11B Nguyễn Đình Chiểu, P. Đakao, Q.1, Tp.HCM
- Thanh toán: thanh toán toàn bộ chi phí trong 5 ngày làm việc kể từ ngày đăng ký
- Giới hạn : 15 người

Phiếu đăng ký

Vui lòng điền thông tin theo mẫu đăng ký bên dưới rồi gửi FAX hoặc E-mail về địa chỉ sau:

FAX : 08-5413-5887 (Trụ sở Brainworks Asia)

E-mail : info_vn@bwg.co.jp

Brainworks Asia (★Phần thông tin bắt buộc)

★Tên công ty	Bộ phận
★Ngành nghề	★Họ tên
★Chức vụ	★TEL
★E-mail	Ghi chú